

>> AFTER SALES DOMESTIC SYSTEMS

**VOLLER ENERGIE -
UNSER SERVICE FÜR SIE**

SCHMID

SCHMID
energy solutions

AFTER SALES BEI SCHMID

365 TAGE FÜR SIE IM EINSATZ



Unsere Leistungen

Heizungssysteme von Schmid sind intelligent, nachhaltig und zuverlässig. Trotzdem sind regelmässige Wartungen und ein professioneller Service die wichtigsten Massnahmen um sowohl die Betriebssicherheit als auch Betriebskosten einer Anlage positiv zu beeinflussen.

Neben unserem Hauptsitz in Eschlikon sind zwei weitere Serviceteams in Matzendorf (SO) und Moudon (VD) 365 Tage für Sie im Einsatz. Ob direkt vor Ort oder via Fernzugriff - es ist unser höchstes Anliegen einen effizienten und möglichst störungsfreien Betrieb Ihrer Anlage zu gewährleisten.

ÜBERSICHT SERVICEPAKETE

DAS PASSENDE SERVICEPAKET FÜR IHRE BEDÜRFNISSE

Leistung	Servicepaket Classic	Servicepaket Comfort	Servicepaket Premium	Servicepaket All inclusive
Jährliche Revision (inkl. Arbeits- und Reisezeit) Klein- und Reinigungsmaterial	X	X	X	X
Jährliche Emissionswartung (inkl. Arbeits- und Reisezeit)		X	X	X
Störungsbehebung (inkl. Arbeits- und Reisezeit)			X	X
24 Stunden Bereitschaftsdienst (inkl. Arbeits- und Reisezeit)			X	X
Ersatz- und Verschleissteile				X

Die Mindestvertragsdauer der Servicepakete beträgt 1 Jahre.
Alle Leistungen bieten wir auch einzeln nach Aufwand an.

CLASSIC

DOMESTIC SYSTEMS



Das Servicepaket **CLASSIC** - ein echter Klassiker. Um eine möglichst lange Lebensdauer und einen störungsfreien Betrieb der Heizung zu gewährleisten, sind regelmässige Wartungen empfehlenswert. Im Basispaket CLASSIC ist jährlich eine umfassende Revision der Anlage enthalten.

Auf einen Blick

- >> Revision jährlich, auf Wunsch auch alle 2 Jahre*
- >> Kontrolle Feuerung, Austragung und Steuerung

*Bei Stückholzfeuerungen auch alle 3 Jahre möglich

Unsere Leistungen

- Arbeits- und Reisezeit inklusive
- Sämtliche Kerlandichtungen sowie Klein- und Reinigungsmaterial
- Kontrolle von Feuerung- und Transportkomponenten, Siloaustragung sowie allen weiteren Anlagekomponenten, die in unserem Lieferumfang enthalten waren
- Kontrolle der Sicherheitseinrichtungen
- Funktionskontrolle der Steuerung und Regelung

COMFORT

DOMESTIC SYSTEMS



Das Servicepaket **COMFORT** - wenn es etwas mehr sein darf. Neben der Basisleistung einer jährlichen Revision, erhalten Sie zusätzlich eine Emissionswartung.

Auf einen Blick

- >> Revision jährlich, auf Wunsch auch alle 2 Jahre
- >> Einregulierung der Anlage bezüglich Emissionen, Wirkungsgrad sowie Verbrennungsqualität
- >> Begleitung der amtlichen Messung

Unsere Leistungen

- Alle Basisleistungen Paket **CLASSIC**
- Emissionswartung

Emissionswartung

- Kontrolle der Anlageteile, die zur Einhaltung von möglichst geringen Emissionen beitragen
- Einregulieren der Anlage bezüglich Emissionen, Wirkungsgrad und Verbrennungsqualität
- Abgasmessung mit Messcomputer. Gemessen werden CO, O2 und Abgastemperatur (ohne Staub)
- Erstellen eines Mess- und Wartungsprotokolls
- Begleitung der amtlichen Messung

PREMIUM

DOMESTIC SYSTEMS



Das Servicepaket **PREMIUM** - ein echter Allrounder. Das Abo beinhaltet eine umfassende Betreuung und Störungsbehebung direkt beim Kunden sowie via Fernzugriff. Das Paket setzt einen Einbau einer Fernwartung mit Störungsmeldung voraus, inklusive Internetanschluss.

Auf einen Blick

- >> Revision jährlich
- >> Emissionswartung einmalig pro Heizsaison
- >> Störungsbehebung inkl. Arbeits- & Reisezeit
- >> 24h Bereitschaftsdienst

Unsere Leistungen

- Alle Basisleistungen Paket **CLASSIC**
- Emissionswartung
- Betreuung über Fernwartung
- Arbeits- und Reisezeit inkl.
- 24h Bereitschaftsdienst

ALL INCLUSIVE

DOMESTIC SYSTEMS



Das Servicepaket **ALL INCLUSIVE** - rundum betreut. Im Paket sind alle Basisleistungen, Emissionswartung sowie eine umfassende Betreuung und Störungsbehebung via Fernzugriff enthalten. Darüber hinaus sind Arbeits- und Reisezeit sowie Ersatz- und Verschleisssteile inklusive. Auch dieses Paket setzt einen Einbau einer Fernzugriff mit Störungsmeldung voraus, inklusive Internetanschluss.

Auf einen Blick

- >> Revision jährlich
- >> Emissionswartung einmalig pro Heizsaison
- >> Arbeits- & Reisezeit inkl. Störungsbehebung
- >> 24h Bereitschaftsdienst
- >> Ersatz- und Verschleisssteile

Unsere Leistungen

- Alle Basisleistungen Paket **CLASSIC**
- Emissionswartung
- Betreuung über Fernwartung
- Arbeits- und Reisezeit inkl.
- 24h Bereitschaftsdienst
- Ersatz- und Verschleisssteile

24H FÜR SIE IM EINSATZ

Haben Sie Fragen zu unseren Serviceleistungen? Wünschen Sie eine Inbetriebnahme, Nachregulierung oder Störungsbehebung? Sie erreichen uns rund um die Uhr über die jeweilige Hotline an Ihrem Standort oder via E-Mail.

ESCHLIKON & MATZENDORF

+41 (0)71 973 73 75

MOUDON

+41 (0)21 905 95 05

OEY & ROGGWIL

+41 (0)33 736 30 80



SCHMID
energy solutions